



Reportagem

RDAutomação

EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

Criada em 2002, a RDAutomação é uma empresa especializada em formação e desenvolvimento de aplicações para automação industrial, desenvolvendo aplicações essencialmente em parceria com a Siemens SA Portugal.

A empresa nasceu em novembro de 2000 e desde então o sucesso tem-se feito ver, desde clientes a fornecedores e amigos, prestando sempre um serviço eficaz e de qualidade, sem nunca deixar o seu cliente desamparado.

“A nossa empresa surge, tal como muitas outras, da necessidade da contratação de serviços em outsourcing por parte de uma multinacional. No nosso caso foi com a Siemens SA através do departamento de automação e acionamentos na área da formação”, explica Rómulo Duarte, gerente da RDAutomação, à Revista Negócios Portugal.

“a nossa missão passa por projetar, fornecer e implementar sistemas de automação de processos, procurando a melhor relação custo/qualidade para o cliente.

Uma das mais-valias desta empresa de Rio de Mouro passa pelo acompanhamento constante do evoluir tecnológico, pois *“faz parte da nossa atividade a constante evolução, não conseguimos parar, somos «empurrados» pelo desenvolvimento de novos produtos, novas soluções”, refere o nosso entrevistado. Mas a RDAutomação tem outra grande vantagem do seu lado. “Temos também anualmente a possibilidade de «beber diretamente da fonte», atendendo a formações na Alemanha que garantem a atualização de todos os temas e novidades”, completa Rómulo Duarte. Esta preocupação deve-se pelo cuidado que a empresa sente em garantir que os seus clientes recebam uma tecnologia de ponta, de acordo com os seus requisitos, e fazendo desses clientes um motivo para um contínuo aperfeiçoamento das suas atividades, procurando permanentemente alcançar índices elevados de qualidade no desenvolvimento de sistemas. E é este o segredo de Rómulo Duarte e da sua equipa para garantirem parceiros duradouros e bem-sucedidos, transmitindo uma imagem de confiança e permitindo uma forte consolidação e crescimento no mercado. O acompanhamento contínuo aos seus clientes, é também outra das razões do seu sucesso. E uma preocupação sempre presente. “Primeiro que tudo consideramos que quando nos propomos ao fornecimento de um serviço, este só está terminado após recebermos o feedback positivo e que revele a satisfação do nosso cliente”, começa por dizer o nosso interlocutor. “O que tem garantido a continuação*



Rómulo Duarte - gerente

da nossa existência tem sido o trabalho que deixamos no cliente. Temos tido a sorte de conseguir sempre uma relação próxima com cada cliente, o que facilita o entendimento da sua pretensão e faz com que consigamos sempre atingir os seus objetivos e, conseqüentemente, a sua satisfação. No meio onde estamos, todas as pessoas se conhecem e acaba por ser através do «passa-a-palavra» que vamos conquistando novos clientes”, completa Rómulo Duarte.

Relação privilegiada

A parceria com a Siemens SA Portugal já é de longa data e tem-se revelado uma aposta de sucesso, além de uma mais-valia para a RDAutomação. *“Grande parte do nosso tempo é absorvido pela Siemens, empresa pela qual temos um carinho especial e uma relação bastante estreita. Por um lado, somos conhecidos pela formação, mas também pelo suporte técnico aos clientes Siemens que fizemos durante 5 anos. Sendo a Siemens uma grande empresa temos a garantia dos seus produtos e soluções que, no fundo, são também a base do nosso sucesso. Quando avançamos para uma nova situação com uma solução sabemos, à partida, que é garantida e que em caso de necessidade temos acesso rápido a apoio internacional”, esclarece o nosso interlocutor. A exigência obriga ao desenvolvimento, e tal só é possível automatizando processos de fabrico, em cada vez mais se necessita de ciclos de produção mais curtos, ou seja, mais produção no mesmo espaço de tempo. Por isso mesmo, a RDAutomação está, atualmente, a fazer atualizações a sistemas de controlo em máquinas que podem ter mais de 30 anos e que a sua única limitação passa pelo sistema de controlo, já lento, mas considerado muito avançado na altura da sua criação. “Tal como acontece nas nossas casas, com os nossos computadores, no acesso à internet ou na qualidade gráfica dos jogos, queremos mais velocidade com melhor qualidade, e é por isso que a automação é, atualmente, algo muito importante, uma vez que representa a aplicação de técnicas computadorizadas ou mecânicas, para diminuir o uso de mão-de-obra”, esclarece.*



A primeira década

São já dez anos, com uma forte presença no mercado. E esta década deve o seu sucesso ao investimento, aprendizagem e crescimento. *“Investimento, pois desde o início que não nos dedicamos apenas à formação. A experiência do desenvolvimento de aplicações e manutenção de sistemas instalados faz com que se possa transportar para a sala de formação exemplos reais de aplicações, e penso que este tenha sido parte do nosso sucesso. Aprendizagem, devido à exigência da automação industrial. A diversidade de aplicações faz com que esta área nos obrigue a uma constante evolução. E o crescimento, pois todos os anos aumentamos o nosso volume de negócios e temos aumentado também o nosso efetivo”, diz, com orgulho.*



Serviços RDAutomação

Rómulo Duarte e a sua equipa desenvolvem software de controlo e monitorização para autómatos e processos industriais, ou seja, o “coração” das máquinas, o sistema de controlo, o cérebro programado para tomar decisões e reagir a “estímulos” vindo de um conjunto de sensores. São exemplos os sistemas de bombagem de água, os sistemas de transporte de malas no aeroporto, produção de energia ou até uma máquina de papel.

E o que reservarão os próximos dez anos? Rómulo Duarte diz que é preciso continuar a acreditar no futuro, a investir e a crescer. Apesar de estar ciente que Portugal atravessa uma grave crise financeira, o gerente da RDAutomação acredita que com uma boa gestão e seriedade é possível continuar o caminho que tem traçado até à data. Embora alguns dos seus clientes tenham, entretanto, fechado portas ou reduzido a quantidade de trabalho, a sua empresa continua bastante ativa, conquistando até novos mercados. Atualmente têm estado a trabalhar para outros países europeus, tendo já chegado a África e à Ásia. O nosso entrevistado considera estas experiências bastante produtivas, *“fazem-nos crescer, conhecer novas realidades e novas necessidades, que podemos sempre aplicar por cá”, conclui.*